

ATL Kommunizieren

- Jede Pflegehandlung und jedes Verhalten im zwischenmenschlichen Kontakt ist Kommunikation. Kommunikation ist nicht nur das verbale <sich verständlich machen>, sondern das in <Beziehung und Verbindung> treten miteinander.
- Die Kommunikation erfolgt auf der Erwachsenen Ebene.
- Alle Bewohner werden mit **Sie** und dem **Nachnamen** angesprochen. Sollte bei fortgeschrittener Demenz bei der Ansprache mit dem Nachnamen keine Reaktion erfolgen, kann die Person mit dem **Vornamen**, jedoch mit **Sie** angesprochen werden.
- Bei Menschen mit einer Demenz immer zuerst Blick- und/oder Körperkontakt aufnehmen (Hand auf den Arm oder Schulter).
- Bei Aufforderung zu Handlungen, immer Zeit geben – abwarten ob diese verstanden wurde (gegebenenfalls spiegeln, paraphrasieren).
- Gespräche sind frei von Befehlen, Drohungen und Vorwürfen (z.B. wenn sie nicht fertig trinken, können sie nicht vom Tisch gehen).
- Kommunikationsregeln für Demenzbetroffene beachten und einhalten.