



Pflegedienst Klinik Barmelweid

# Leitbild

Gepflegt gesund werden

# Vorwort

Die Klinik Barmelweid ist eine Spezialklinik für Pneumologie, Schlafmedizin, medizinische und kardiale Rehabilitation sowie Psychosomatik im Kanton Aargau. Die Klinik bietet eine spezialisierte Patientenversorgung auf hohem Niveau im Bereich der genannten Schwerpunkte an. Der Pflegedienst der Klinik Barmelweid sorgt für qualitativ gute und individuelle Pflege in konstruktiver Zusammenarbeit mit anderen Bereichen des Hauses.

Das Leitbild des Pflegedienstes der Klinik Barmelweid zeigt Grundwerte auf, an denen sich unser Denken und Handeln orientiert. Es dient auch als Leitfaden für die Entwicklung unserer Tätigkeit in den kommenden Jahren. Unsere Bestrebungen haben zum Ziel, unsere Arbeit laufend zu überprüfen und zu verbessern.

## Unser Leitbild beinhaltet:

- **Leitsätze zur Pflege**
- **Führung und Organisation**
- **Kultur und Klima**
- **Qualitätssicherung**
- **Fort- und Weiterbildung**
- **Ausbildung**

Am Leitbild orientieren sich alle in der Pflege tätigen diplomierten Pflegefachpersonen, Pflegefachpersonen in Ausbildung sowie das leitende Personal. Sie alle sind gefordert, in ihrem Tätigkeitsbereich zur Umsetzung unserer Grundsätze beizutragen.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde nur die männliche Form verwendet. Die Bezeichnungen gelten für Frauen und Männer zu gleichen Teilen.

# Leitsätze zur Pflege

Eine patientenbezogene, individuelle Pflege ist unsere zentrale Aufgabe. Wir begegnen unseren Patienten mit Respekt und Wertschätzung, unabhängig ihrer Herkunft, ihrer kulturellen Hintergründe und ihrer Diagnose - ohne zu werten. Eine Zielsetzung ist die Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität und Leistungsfähigkeit unserer Patienten. Wir legen Wert auf eine förderliche, mitmenschliche Beziehung zu unseren Patienten.

Wir nehmen die Verantwortung für unser Tun und Handeln wahr. Wir stehen hinter unserer Arbeit und können sie reflektieren und begründen. Der Pflegeprozess ist in unserer Pflegedokumentation dargestellt und wird von allen Pflegenden gelebt.

So handeln wir Wir begegnen unseren Patienten positiv und respektvoll | Wir stehen unseren Patienten rund um die Uhr zur Verfügung | Wir legen gemeinsam mit unseren Patienten individuelle Pflegeziele fest | Wir beziehen die Angehörigen in die Pflegeplanung mit ein | Wir unterstützen, begleiten und fördern unsere Patienten in der Stabilisierung bzw. Wiedererlangung ihrer Alltagsaktivitäten | Wir fördern die Eigenverantwortung unserer Patienten und bieten Hilfe zur Selbsthilfe | Wir informieren unsere Patienten umfassend und gezielt | Wir definieren zusammen mit unseren Patienten die gegenseitigen Erwartungen | Wir erhalten die Beziehung zu unseren Patienten aufrecht unabhängig von Rückschritten und Enttäuschungen | Wir legen grossen Wert auf die Kommunikation mit unseren Patienten | Die Gespräche haben einen stützenden, beratenden und motivierenden Charakter im Hinblick auf die aktuelle und zukünftige Lebenssituation | Wir stellen unseren Patienten unsere fundierten, aktuellen Kenntnisse und Fähigkeiten bei pflegerischen Verrichtungen zur Verfügung | Wir erreichen den best möglichen Behandlungserfolg unserer Patienten durch eine gut abgestimmte Zusammenarbeit mit anderen Diensten | Wir arbeiten nach unserer Stellenbeschreibung |

# Führung | Organisation

Wir schaffen Strukturen, die den Pflegebetrieb unterstützen, Entwicklungen möglich machen und die Identifikation aller mit ihm fördern.

Wir verpflichten uns zu einer interprofessionellen Zusammenarbeit, in deren Zentrum die patientenbezogenen Bedürfnisse stehen.

**So handeln wir** Wir setzen uns für eine klare, partnerschaftliche Führung ein, die sich an Mitarbeitenden, Aufgaben und Betrieb orientiert | Wir arbeiten nach Stellenbeschreibungen, die unsere Aufgaben und Verantwortung klar definiert | Wir sorgen für kurze Entscheidungswege und grösst mögliche Selbständigkeit der Abteilungsleitungen | Wir gewährleisten, dass die Mitarbeitenden ihren Aufgabenbereich, die Betriebsabläufe, den Klinikauftrag sowie die Ziele des Pflegedienstes und der eigenen Station kennen und diese patientenbezogen einsetzen | Wir fördern die Verantwortlichkeit, Initiative und Kreativität in der Pflege | Wir sichern Transparenz durch einen offenen gezielten Informationsfluss | Wir streben die Anstellung von gut ausgebildeten und motivierten Persönlichkeiten an, die auch zu einem flexiblen Arbeitseinsatz und Aushilfe bereit sind | Wir stehen ein für attraktive Anstellungs- und Arbeitsbedingungen |

# Kultur und Klima

Wir legen grossen Wert auf den Austausch zwischen unseren Patienten und den dipl. Pflegefachleuten sowie untereinander. Die Bedürfnisse der Patienten bestimmen die Betriebsabläufe. Wir achten dabei auf die gegenseitige Wertschätzung, Selbstverantwortung und Transparenz.

Ein gutes Klima fördert die Identifikation mit dem Betrieb, gewährleistet eine konstruktive Zusammenarbeit und ermöglicht ein Zusammenleben in dem Konflikte geregelt werden können.

**So handeln wir** Wir sind für uns und unser Verhalten selbst verantwortlich | Wir nennen die Dinge beim Namen, und was wir nicht ansprechen, können wir nicht fehlend reklamieren | Wir schaffen Raum für andere Ansichten | Wir sprechen nicht in der „dritten Person“ | Wir konzentrieren uns im Gespräch auf das eigentliche Thema und streben konstruktive Lösungen an | Wir pflegen untereinander einen offenen und ehrlichen Umgang | Wir fördern das direkte Gespräch untereinander | Wir bringen unsere Stärken zum Wohl eines guten Klimas ein | Wir beachten das Befinden jedes einzelnen | Wir sind bereit bei Schwierigkeiten Unterstützung zu leisten, anzunehmen oder einzufordern | Wir tragen persönlich dazu bei, Konflikte fair und konstruktiv auszutragen | Wir halten uns an vereinbarte Grundsätze, die unser Zusammenleben und –arbeiten regeln |

# Qualitätssicherung

Wir verstehen unter Qualität die Übereinstimmung zwischen unserem tatsächlichen Handeln und den zuvor formulierten und anerkannten Zielen, Kriterien und Standards.

Wir dokumentieren den Pflegeprozess und richten uns in der täglichen Arbeit danach.

Durch gezieltes Qualitätsmanagement hinterfragen und verbessern wir laufend unsere Arbeit und unser Handeln.

**So handeln wir** Wir formulieren Qualitätskriterien für die Pflege und setzen sie in Richtlinien und Standards um | Wir verfügen über eine Pflegedienstinterne Standardgruppe, welche die Standards und Richtlinien ausarbeitet und deren Umsetzung und Einhaltung kontrolliert | Wir orientieren uns daran in unserer täglichen Arbeit | Wir arbeiten mit Jahreszielen | Wir arbeiten in den interdisziplinären Arbeitsgruppen zur Qualitätsförderung mit | Wir setzen Informatikmittel und Medizintechnik gezielt in unserer Arbeit ein | Wir evaluieren unsere Pflege- und Dokumentationsqualität mit einem umfassenden elektronischen Klinikinformationssystem | Wir kontrollieren die Dokumentationsqualität dreimal pro Jahr und treffen bei Bedarf die notwendigen Verbesserungen | Wir tragen Sorge zur Umwelt und achten auf einen sparsamen Umgang und Einsatz der Materialien | Wir halten uns an das Entsorgungskonzept der Klinik Barmelweid | Wir erfassen kritische und fast-kritische Zwischenfälle systematisch und sehen sie als Lernchance | Wir bieten jährlich ein internes Fort- und Weiterbildungsprogramm an | Wir führen jährliche Mitarbeiterbeurteilungsgespräche durch (Methode DIALOG®) |

# Fort- und Weiterbildung

Wir nutzen die umfangreichen Angebote an Fort- und Weiterbildung für die Erhaltung und Entwicklung unserer Arbeitsqualität.

Mit gezielter Fort- und Weiterbildung fördern wir unsere Handlungskompetenz und halten Schritt mit Neuerungen und Veränderungen.

**So handeln wir** Wir tragen selber die Verantwortung für unsere Fortbildung, auch mit dem regelmässigen Lesen von Fachliteratur | Wir bringen unsere Ideen und Bedürfnisse in der Fortbildungsplanung der Klinik ein | Wir besuchen regelmässig interne und externe Fort- und Weiterbildungen und entwickeln uns menschlich und fachlich weiter | Wir tauschen uns untereinander fachlich aus und unterstützen uns gegenseitig | Wir benutzen Pflegesituationen als Lernsituationen (learning on the job) | Wir setzen das Gelernte am Arbeitsplatz um |

# Ausbildung

Wir bilden Lernende der verschiedenen Gesundheits- und Krankenpflegeschulen aus.

Wir bieten den Lernenden ein umfangreiches Angebot an zur Erlangung der beruflichen Handlungskompetenz in der Praxis.

**So handeln wir** Wir beschäftigen eine Berufsbildungsverantwortliche für die Ausbildung in unserer Klinik | Wir bilden unsere Pflegefachpersonen in der Betreuung der Lernenden pädagogisch aus (Lernbegleiterkurs) | Wir fördern unsere Lernenden im Erlangen des selbständigen Lernens | Wir bieten den Lernenden eine persönliche Lernbegleitung auf der Station an | Wir planen den Einsatz der Lernenden unter Berücksichtigung ihrer Lernphasen | Wir unterstützen unsere Lernenden im Festlegen und Erreichen der Lernziele | Wir schaffen gezielte Lernangebote zur Erlangung der beruflichen Handlungskompetenz | Wir sorgen für einen gezielten Theorie-Praxis Transfer | Wir führen kontinuierlich Standortgespräche durch | Wir gewährleisten eine gezielte Qualifikation |